

DEMARCHE QUALITE RELATION USAGERS

BILAN 2021 DES AVIS USAGERS



POLITIQUE QUALITE RELATION USAGERS
La ville de niort et le COAS s'engagent !

CCOS
Communauté de Communes
Niort et Région

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

Nous vous remercions pour votre participation
vous contribuez à l'amélioration de la qualité de nos services

Vous souhaitez nous faire part d'une :

suggestion réclamation satisfaction

Merci de détailler votre avis :

.....
.....
.....
.....
.....

Date de dépôt de votre avis : .. / .. / ..

Pour que nous puissions vous apporter une réponse, merci de vous identifier :

Nom : Prénom :

Adresse :

Mai :

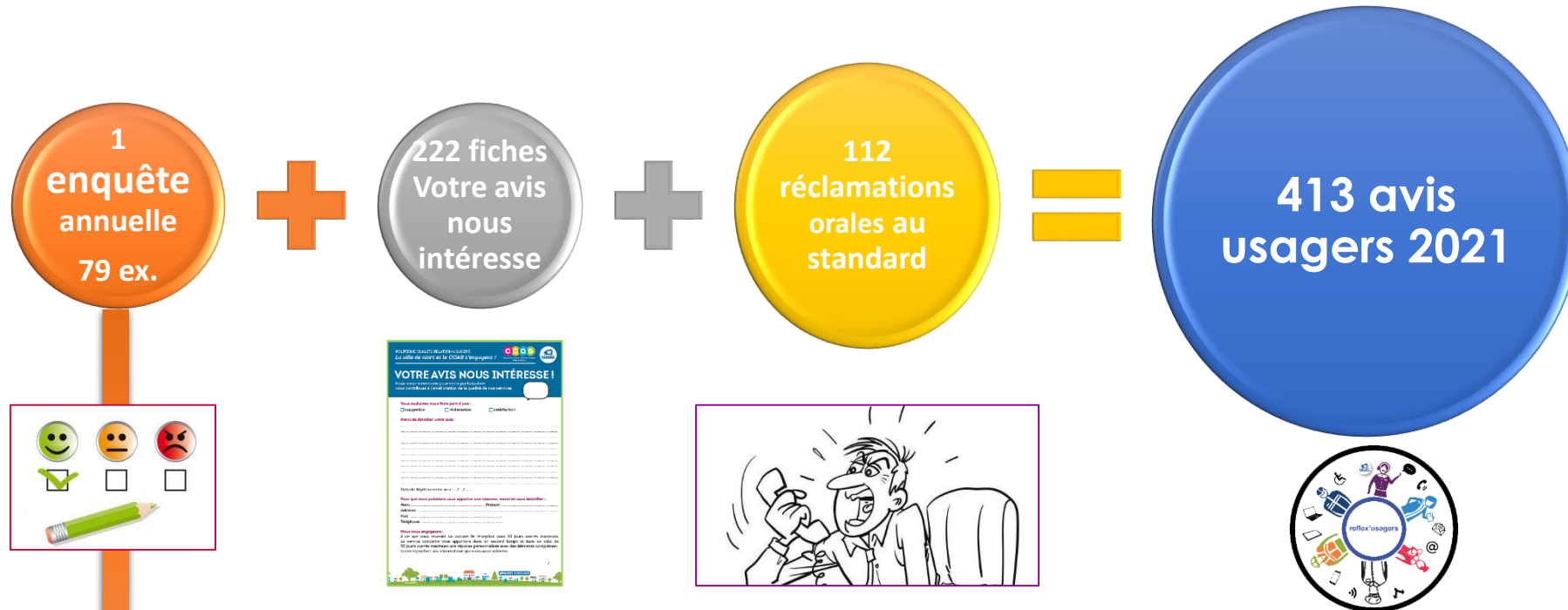
Téléphone :

Nous nous engageons :
à ce que vous recevrez un accusé de réception sous 10 jours ouvrés maximum
Le service concerné vous apportera dans un second temps et dans un délai de
30 jours ouvrés maximum une réponse personnalisée avec des éléments complémentaires
liés répondant aux observations que vous avez relevées.

www.vivre-a-niort.com

www.vivre-a-niort.com

DES MODES DE COLLECTE DIVERSIFIÉS



Enjeu 2022 : Améliorer le dispositif de collecte des avis usagers

Objectif stratégique : Augmenter les retours usagers de l'enquête intégrer pour tous les services métiers tous les avis quelque soit le support



UNE SATISFACTION DES USAGERS A CONSOLIDER

